

扎兰屯市司法局

“信易+公共法律服务”工作实施方案

为贯彻落实《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2018〕33号）精神，加快推进社会信用体系建设，加大守信激励、失信惩戒机制建设力度，积极营造守信受益、信用有价的价值导向，结合我局实际情况，制定本方案。

一、指导思想

深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实党中央、国务院决策部署和市委、市政府领导的关于建立完善守信联合激励制度的有关规定，加快推进诚信主题激励力度，让更多的诚信主体享受到信用红利、提升公众的信用建设获得感，引导形成“信用有价值、守信有力量”的良好氛围，弘扬诚实守信的社会主义核心价值观，提升全社会文明程度。

二、工作目标

在“信用+公共法律服务”工作机制下，开展“信易+法律援助”“信易+法治化营商环境”“信易+律师”守信激励工作，为诚信主体提供优质高效的法律服务，进一步提升全市法律服务行业信用意识，不断规范行业秩序、优化行业环境，深入推进司法行政系统诚信建设，推进全市公共法律服

务高质量发展。

三、激励措施及具体流程

1、“信易+法律援助”

公共法律服务中心入驻扎兰屯市民生大厦一楼，开设法律援助服务窗口，为守信主体提供免预约的绿色通道服务，在简化手续、容缺办理、缩短办理时限等方面给予便利。符合条件的群众在“信易+法律援助”服务窗口办理申请法律援助，在提供材料真实、合法、齐全的前提下，服务窗口原则上即时审查，符合援助条件的即时指派援助律师。

2、“信易+优化法治化营商环境”

扎兰屯市公共法律服务中心通过开展系列“法治体检”活动与企业经营管理人员面对面、零距离沟通，为诚信企业提供法律咨询、提示法律风险、宣讲法律政策等免费服务，对合同签订、侵权责任、法律风险防范、员工权益保障等问题进行重点讲解，为企业防范安全生产法律风险提供专业的法律指导，切实提升诚信企业依法解决问题的意识和能力。

3、“信易+律师法律服务”

扎兰屯市公共法律服务中心安排律师轮流值班，为群众提供免费咨询服务。充分发挥律师专业优势，推出绿色通道、上门服务、免费咨询与减免法律服务费等激励措施，为守信主体提供优惠和便利的律师法律服务。

四、实施对象

除上述符合条件人员外，还包括经济困难标准和低收入

家庭标准的人群、未成年人和 70 岁以上患有重大疾病的老年人、现役军人、烈士、因公牺牲军人、病故军人的家人，请求支付劳动报酬、工伤赔偿以及解决劳动保障、社会保障等事项的农民工；对有材料证明属于无固定生活来源的未成年人、老年人、残疾人等特定群体、社会救助、司法救助或优抚对象等救助对象。

五、工作要求

一要加强组织领导。充分认识“信易+法律援助”“信易+法治化营商环境”“信易+律师法律服务”工作的重要意义，把其作为加强法律服务队伍、提升法律服务水平的重要举措，统筹协调，发挥优势，形成工作合力，共同推进公共法律服务各项工作落到实处。

二要完善工作机制。市司法局公共法律中心、法律援助中心要结合实际，制定工作计划，细化分解目标任务，明确职责，狠抓任务落实。

三要加强宣传引导。充分利用报刊、广播、电视、微信公众号、宣传活动等方式积极宣传推广，总结和挖掘联合激励典型案例和成功应用场景，不断提高信用建设影响力，让诚信主体有获得感、荣誉感，引导公众共建共享诚实守信的社会环境。

扎兰屯市司法局

2023 年 7 月 28 日

