

扎兰屯市城市管理综合行政执法局文件

扎兰屯市城市管理综合行政执法局文件

扎兰屯市城市管理综合行政执法局“信易+城管执法”工作总结

按照呼伦贝尔市“信易+城管执法”工作实施方案要求，我局积极推进社会信用体系与城市管理深度融合，落实守信激励、失信约束机制，推动执法工作由刚性管理向刚柔并济转变，现将工作情况总结如下：

一、“信易+城管执法”工作推进情况

一是狠抓守信激励措施落地。将诚信先进人物、守信市场主体作为重点服务对象，在餐厨垃圾备案等审批事项中开辟绿色通道，实行优先受理、优先审核，压缩办理时限。对守信商户首次、轻微违法行为，坚持教育整改为主，采用告知承诺、行政指导等柔性执法方式，审慎实施处罚。

二是多维开展信用宣传引导。组织 70 余名执法人员深入 500 余家沿街商户、早市夜市经营场所，在落实“门前三包”责任制宣传的同时，全面讲解守信激励政策，引导商户

诚信经营、自觉维护市容环境。充分利用微信公众号开设专题专栏，发布政策内容与守信案例，设立意见征集板块，及时回应商户咨询、收集改进建议，营造良好舆论氛围。

当前工作仍存在短板：部分商户对信用政策理解不深入，主动守信意识不强；信用信息共享机制有待完善等问题。

下一步，我局将持续深化“信易+城管执法”建设。加大宣传力度，扩大政策知晓范围；统筹审批、监管、执法各环节，健全信用信息共享机制，不断提升执法效能，持续优化营商环境，全面提升城市管理水平。

扎兰屯市城市管理综合行政执法局

2026年7月3日

